



# Fragen & Antworten



© Fotolia/Coloures-Pic



Sachbezogene Informationen zu verfassen, ist fast immer mit Problemen beladen. Sind die Texte kurz und prägnant gefasst, werfen sie beim Leser Fragen auf. Sind diese Informationen ausführlich auf den Punkt gebracht, werden sie von vornherein unbeachtet zur Seite gelegt – wer hält sich schon gern mit längeren Textpassagen auf. Wenn es wirklich eng wird, gibt es ja immer noch das Telefon.

Weltweit haben Firmen mit ihren FAQ-Seiten darauf reagieren müssen. Zu viele Mitarbeiter der Support-Abteilungen verbrachten Stunden damit, stets die gleichen oder ähnlich gelagerte Fragen zu beantworten. FAQ (Frequently Asked Questions) sind ein ausgewachsener, Zeit raubender Kostenfaktor.

### **Wir von AC Nautik haben uns deshalb entschlossen, häufig gestellte Standardfragen aus den Bereichen:**

- ▲ Bezahlung und Überweisung,
- ▲ Fragen zum Kurs,
- ▲ Fragen zur Prüfung,
- ▲ Fragen zur den benötigten Dokumenten und Unterlagen,
- ▲ Fragen zu Gültigkeiten –Neuausstellungen – Begrenzungen,
- ▲ Fragen zu Anmeldung – Umbuchungen – Bus,
- ▲ Fragen zum Hotelangebot (sind noch offen, es wird auf Unterlagen gewartet),

in einer kleinen Broschüre zusammenzutragen und jeweils individuell zu beantworten. Vorteile für unsere Kunden, die sich daraus ergeben sind: die Antworten liegen schriftlich vor und können bei Bedarf auch mehrmals zur Hilfe genommen werden.

Unabhängig davon, steht unseren geschätzten Kunden für gezielte telefonische oder elektronische Rückfragen der Support natürlich und selbstverständlich zur Verfügung.



© Fotolia/geschmacksRaum®

## Bezahlung/Überweisung:

### WIE HOCH SIND DIE GESAMTKOSTEN FÜR DEN KÜSTENSCHIN?

- Die **Gesamtkosten** für das Küstenpatent setzen sich aus den Hafenamtliehen Prüfungsgebühren und den Kursgebühren (unsere Gebühren) zusammen.
- **Unsere Gebühren:** Eco Paket 135,00 €\* oder Premium Paket 169,00 €\*.
- Die **Prüfungsgebühren** belaufen sich auf 855 Kroatischen Kuna (je nach Wechsel-Kurs etwa 115,00 €).

### WIE SIND DIE GEBÜHREN ZU BEZAHLEN?

- **Unsere Gebühren (AC Nautik)** – die Kursgebühren sind immer erst Vorort beim Kurs zu bezahlen (in Euro).
- **Die Hafenamtliehen Prüfungsgebühren** müssen bis spätestens ca. 1 Woche – kann auch noch in der Woche – vor der Prüfung direkt an das Hafenamt überwiesen werden.

### KANN MAN NICHT ALLES VORORT BEZAHLEN?

- **Nein, die Prüfungsgebühren** müssen vorab von Ihnen überwiesen werden, da wir auch eine Kopie mit den restlichen Formularen/ Dokumente für die Anmeldung zu Prüfung benötigen und es eine Anmeldefrist beim Hafenamt gibt.
- **Unsere Gebühren**, die Kursgebühren sind Vorort beim Kurs zu bezahlen (in Euro).

### FALLS MAN DEN TERMIN NICHT WAHRNEHMEN KANN, WERDEN STORNO-GEBÜHREN BERECHNET?

- Nein, da unsere Gebühren – die Kursgebühren – immer erst Vorort beim Kurs zu bezahlen sind, ist für Sie eine Stornierung unkompliziert durchführbar.
- Falls Sie die Prüfungsgebühren bereits an das Hafenamt überwiesen haben, muss dem Hafenamt eine Kopie der Überweisung geschickt werden, verbunden mit der Bitte um Rücküberweisung auf Ihre angegebene Kontonummer. Es kann allerdings ein paar Monate dauern, bis eine Rücküberweisung vom Hafenamt durchgeführt wird.

### MEINE BANK HAT MICH INFORMIERT, DASS EINE RÜCKÜBERWEISUNG GEMACHT WORDEN IST – WO IST DER FEHLER?

- Eine Rücküberweisung findet fast immer dann statt, wenn im Verwendungszweck nach dem „Lucka Kapetanija Rijeka“ oder „Zagreb:“ die von uns angegebene Nummer nicht richtig angegeben worden ist.
- Bitte überprüfen Sie, dass die Nummer mit allen Auslassungszeichen und Bindestrichen sowie die Zahlen „eins zu eins“, wie von uns angegeben, dort steht.
- Die Kroatische Bank kann erst mit dieser Nummer die Überweisung an das Hafenamt/Ministerium in Zagreb zuweisen – ansonsten erfolgt eine Rücküberweisung.

\*Stand 01/2018

### **KANN MAN DIE PRÜFUNGSGEBÜHREN IN EURO ÜBERWEISEN?**

- Ja, jedoch hätte das Ministerium bzw. die Hafentämter gerne eine Überweisung in Kroatischen Kuna. Falls das aber bei Ihrer Bank nicht möglich ist, können Sie eine Überweisung in Euro durchführen. Aber bitte nicht den unmittelbaren Wechselbetrag von 855 Kroatischen Kuna überweisen – sondern den Betrag von 120,00 € (für entstehende Bank-Spesen).

### **WOHER BEKOMME ICH DIE BENÖTIGTEN STEPELMARKEN UND SIND DIESE IN KUNA ODER EURO ZU BEZAHLEN?**

- Die Stempelmarken erhalten Sie direkt Vorort bei der Prüfung, Sie können diese in Kuna oder Euro bezahlen.

### **GIBT ES EINEN RABATT WENN WIR UNS ALS GRUPPE ANMELDEN ?**

- Ja, falls Sie eine Gruppe ab 5 Personen sind, können wir einen Rabatt von 20,00 € pro Person auf die Kursgebühren geben.
- Hier bitte beachten, dass bei der Anmeldung über unsere Webseite, ein Gruppennahme anzugeben ist.

### **WANN/WIE/WO BEZAHLT MAN DIE KURSgebÜHREN?**

Die Kursgebühren, unsere Gebühren zahlen Sie immer erst Vorort beim Kurs (bar in Euro).

### **WANN/WIE/WO BEZAHLT MAN DIE BUS GEBÜHREN?**

Die Busgebühren werden immer erst Vorort bei der Abfahrt kassiert.

### **WANN/WIE/WO BEZAHLT MAN DIE PRÜFUNGSgebÜHREN?**

- Die Hafentamtlichen Prüfungsgebühren sollten bis spätestens 1 Woche vor der Prüfung direkt an das Hafentamt überwiesen werden.
- Die Überweisungsinformationen haben Sie in der Bestätigungs-E-Mail beim Punkt 1 „Kurs- und Prüfungs-Informationen“ als PDF erhalten.

### **WANN/WIE/WO BEZAHLT MAN DIE STEPELMARKEN?**

Die Stempelmarken erhalten Sie direkt Vorort bei der Prüfung, wo Sie bar bezahlen.

### **WAS IST UNBEDINGT BEI DER ÜBERWEISUNG DER PRÜFUNGSgebÜHREN ZU BEACHTEN?**

Bitte den Verwendungszweck “eins zu eins” – wie von uns angegeben – bei der Überweisung zu schreiben, damit keine Rücküberweisung der Kroatischen Bank durchgeführt wird.

### **ICH BENÖTIGE DEN NAMEN UND DIE ANSCHRIFT DER BANK FÜR DIE ÜBERWEISUNG.**

Die Adresse und der Name der Bank lautet:

Hrvatska narodna banka

Trg hrvatskih velikana 3

10000 Zagreb, Hrvatska

### **GIBT ES AUCH GUTSCHEINE FÜR DAS KÜSTENPATENT ?**

Ja! Wir können einen Gutschein anbieten. Dabei wird der Gutschein mit dem Skriptum an eine von Ihnen angegeben Adresse zugesendet.

### **WIR SIND MEHRERE PERSONEN, KANN MAN AUF EINMAL DIE ÜBERWEISUNG FÜR ALLE DURCHFÜHREN?**

Ja, bitte dann nur den Betrag mal die Anzahl der Personen und alle Nachnamen im Verwendungszweck auflisten.

# Fragen zum Kurs:

## WAS IST DER UNTERSCHIED ZWISCHEN ECO UND PREMIUM KURS PAKET?

Es gibt zwei Unterschiede:

- Beim Premium Kurs Paket erhalten Sie das **Lernmaterial**, unser Skriptum, nicht nur als PDF, sondern bekommen dieses **in gebundener Version** per Post zugesendet.
- **Und Sie haben beim Premium Paket eine Art Prüfungs-Garantie.** Das bedeutet bei **Nichtbestehen der Prüfung** erhalten Sie die Kursgebühren vom Premium Paket zurück. Sie können damit nochmals zur Prüfung antreten, ohne die Prüfungsgebühren ein 2tes Mal zu bezahlen.

## WELCHE TERMINE SIND NOCH FREI – IST EIN SPEZIELLER TERMIN NOCH VERFÜGBAR.

Alle Termine auf unserer Webseite sind verfügbar. Sollte ein Termin besetzt sein, nehmen wir diesen von der Webseite.

Ideal wäre es, wenn Sie sich spätestens 1 1/2 Wochen vor einen Termin anmelden.

Dann bleibt Ihnen noch genügend Zeit zum Lernen vor dem Kurs und die notwendigen Dokumente hochzuladen.

## KANN MAN SICH AUF EINEN ANDEREN TERMIN UMBUCHEN LASSEN?

Ja, natürlich, bitte einfach eine kurze E-Mail an uns (schriftlich – per Telefon nicht möglich) mit dem neuen Kurs- und Prüfungs-Termin und wir buchen Sie um.

## WANN WIRD MIR DER KURSORT MITGETEILT? (MIT NEUER E-MAIL NICHT NÖTIG)

Sie erhalten am Montag vor dem Kurs eine „Kurserinnerungs-E-Mail“ mit dem genauen Kursort.

## WO FINDEN KURSE ÜBERALL STATT?

Wir bieten zu verschiedenen Terminen Kurse in Österreich an: Wien/Wiener Neustadt/Salzburg/Linz und Graz, sowie zu jeden Termin einen direkt in Kroatien in Opatija. Alle Termine können Sie auf unserer Webseite unter dem Reiter „Termine“ einsehen.

## WANN FINDEN KURSE STATT?

Unsere Kurse finden immer **nur Samstags** statt, meisten von **09:00 bis 16:00 Uhr in Österreich** – **in Kroatien/Opatija** beginnen die Kurse immer erst um **13:30 und dauern bis ca. 20:30 Uhr.**

## ICH HABE MICH ANGEMELDET UND KEINE BESTÄTIGUNGS-E-MAIL ERHALTEN.

Bitte schauen Sie, ob Sie die Bestätigung nicht in Ihrem ‘Spam Ordner’ erhalten haben.

Ansonsten kann es sein, wenn Sie eine Firmen E-Mail Adresse angegeben haben, dass diese von der Firewall blockiert wurde.

Eine erneute Anmeldung mit einer Privaten E-Mail Adresse sollte die Lösung sein.

## IST DER KURS IN OPATIJA AUF DEUTSCH ?

Ja, alle Kurse finden auf Deutsch statt!

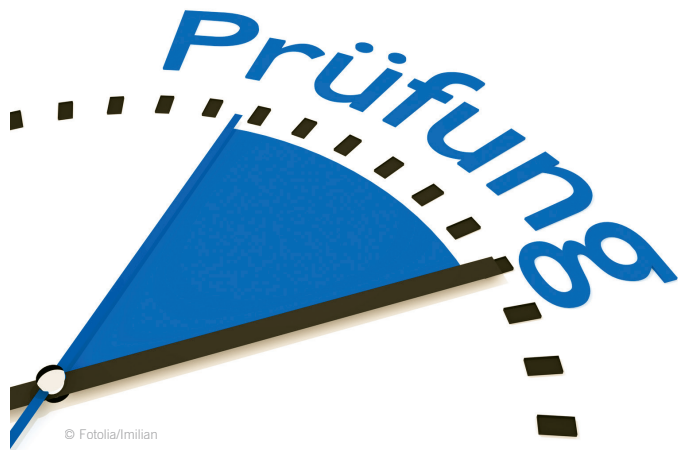
## ICH HABE VOR EINIGER ZEIT KURS UND PRÜFUNG BEI IHNEN GEMACHT.

### ES HAT GEHEISSEN, MAN KANN DEN KURS KOSTENLOS ALS AUFFRISCHUNG WIEDERHOLEN, STIMMT DAS ?

Ja, Sie können gerne den Kurs als Auffrischung wieder besuchen. Bitte einfach am Dienstag vor dem Kurs uns eine kurze E-Mail schreiben, damit wir Ihnen den Kursort mitteilen können.

## WAS IST DAS LEISTUNSPAKET PLUS?

Es wird zusätzlich bei den Opatija- und Zagreb- und Graz Terminen ein 3 Stunden Vorbereitungskurs angeboten. In Graz vor einen Zagreb Termin am Freitag 18:00 bis 21:00 Uhr und in Opatija immer von 09:00 bis 12:00 Uhr am Samstag vor den eigentlichen Kurs danach hat man noch eine Pause vor den richtigen Vorbereitungskurs. Es wird der Teil der Navigation durchgenommen, wo manche Teilnehmer eher Schwächen haben. Es ist aber nur gedacht für Leute, welche komplett neu in der Materie sind bzw. schon länger aus dem Lernen draußen sind bzw. sehr interessiert sind. Deshalb bieten wir diesen Extrakurs an. In der Regel ca. 30 Prozent der Teilnehmer vom Hauptkurs besuchen auch den 3 Stunden Zusatzkurs.



## Fragen zur Prüfung:

### WAS MUSS MAN MITBRINGEN ZUR PRÜFUNG?

Zur Prüfung direkt müssen Sie 2 (Pass) Bilder mit einer Größe von 2,5 x 3 cm sowie 35 Kuna für die Stempelmarken mitbringen.

**ANMERKUNG:** Wenn Sie nur normale Passbilder haben ist dies auch kein Problem. Ansonsten Firma Hartlauer als Beispiel, kann auch die genaue gewünschte Größe machen. Wir haben auch eine Sofortbildkamera vor Ort – also keine Sorge wegen des Passfotos!

### MUSS EIN GESUNDHEITSNACHWEIS GEBRACHT WERDEN?

Nein, dieser wird nicht benötigt.

### MEIN KIND/ICH HABE KEINEN AUTOFÜHRERSCHEIN, KANN ICH NUN EINE PRÜFUNG IN ZAGREB MACHEN?

- Ja! Der Autoführerschein wird in Zagreb nur benötigt als Nachweis, dass man einen 'Erste Hilfe Kurs' abgelegt hat.
- Falls Sie keinen Autoführerschein haben, können Sie auch einen Nachweis über einen 'Erste Hilfe Kurs' hochladen.
- Falls Sie keinen erste Hilfe Kurs gemacht haben, kann es sein, dass Sie zur Prüfung ein paar 'Erste Hilfe' Fragen bekommen.

### AB WELCHEM ALTER DARF MAN DIE PRÜFUNG MACHEN?

Die Prüfung darf ab dem Vollendeten 16. Lebensjahr gemacht werden, der Schein ist dann noch bis zum vollendeten 18. Lebensjahr auf Boote bis zu 15 KW beschränkt. Es ist der gleiche Schein den Erwachsene auch erhalten, darum muss später keine Umschreibung durchgeführt werden.

### WANN WIRD MIR DIE PRÜFUNGSZEIT MITGETEILT?

- Die Prüfungszeit wird vom Hafenamt/Ministerium immer erst am Donnerstag vor der Prüfung mitgeteilt. Deshalb erhalten Sie erst am Donnerstagnachmittag von uns die genaue Uhrzeit per E-Mail.
- Die Prüfung findet jedenfalls immer am Vormittag zwischen 08:00 – 12:00 Uhr statt.

### IST ES BESSER IN RIJEKA ODER IN ZAGREB DIE PRÜFUNG ZU MACHEN?

Es macht keinen Unterschied, wo sie Prüfung machen, beide Prüfungen werden gleich durchgeführt. Einziger Vorteil von Zagreb ist, dass wir zu diesen Termin eine Busfahrt um 20 Euro von Graz-Zagreb-Graz anbieten.

### ICH HABE DIE PRÜFUNGSgebÜHREN NICHT ÜBERWIESEN UND DIE 7 TAGES FRIST IST ABGELAUFEN, KANN ICH NOCH ZUR PRÜFUNG ANTRETEN?

Ja, die 7 Tage werden angegeben damit wir fristgerecht ihre Anmeldung beim Hafenamt durchführen können, wir dürfen Sie jedoch auch nachmelden. Sie sollten daher auch in der Woche – wo die Prüfung stattfindet – eine Überweisung durchführen und uns die Kopie senden. WIR bitten aber SIE, uns und dem Hafenamt die Arbeit wesentlich zu erleichtern, uns fristgerecht die Unterlagen und die Überweisung zuzusenden.

### WO FINDEN PRÜFUNGEN STATT?

Wir bieten die Prüfung in Rijeka an. Ein Mal im Monat gib es auch eine Prüfung in Zagreb.

### WANN FINDEN PRÜFUNGEN STATT?

Prüfungen finden immer nur am Sonntag statt, vormittags zwischen 08:00 bis 12:00 Uhr.

### **WANN ERHALTE ICH DEN SCHEIN NACH DER PRÜFUNG?**

Wir erhalten den Schein meisten ca. 3 bis 4 Wochen nach der Prüfung vom Hafenamt, dieser wird dann von Österreich aus per Post versendet.

### **ICH MÖCHTE GLEICH NACH DER PRÜFUNG EIN BOOT CHARTERN?**

#### **WO/WANN ERHALTE ICH EINE BESTÄTIGUNG FÜR DAS ABLEGEN DER PRÜFUNG?**

Rijeka - Kein Problem. Sie bekommen nach bestandener Prüfung auch eine Bestätigung vom Hafenamt.

Bitte die Betreuer in Rijeka ansprechen und mitteilen, dass Sie eine Bestätigung benötigen.

Zagreb – bitte die Betreuer vor Ort informieren. In der Regel senden wir ein paar Tage nach der Prüfung den Schein per E-Mail.

Wenn Sie die Bestätigung am gleichen Tag haben möchten, bitte in Rijeka die Prüfung machen.

Dort bekommen wir am gleichen Tag entweder Schein oder Bestätigung zum Chartern.

### **WIE SCHAUT DIE PRÜFUNG AUS?**

- Die Prüfung ist eine mündliche Prüfung, sie dauert 15 bis 20 Minuten. Bevor Sie zur mündlichen Prüfung kommen, kann es sein, dass Sie einem Prüfer gewisse Knoten vorzeigen, einen Kurs/Position auf einer Seekarte mit Seebesteck bestimmen müssen – also alle Themen vom Kurs und Skriptum parat haben.
- Schriftlich oder Multiple Choice gibt es nicht als Prüfungsart.

### **IST DIE PRÜFUNG EINE PRAXIS PRÜFUNG?**

Nein, die Prüfung ist ausschließlich eine mündliche Prüfung welche 15 bis 20 Minuten dauert.

### **WIESO GIBT ES KEINE PRAXIS PRÜFUNG?**

Da dies so vom Land Kroatien so vorgegeben ist, Sie können deshalb eine Prüfung für das Kroatische Küstenpatent auch nur in einer Behörde in Kroatien machen.

### **IST DIE PRÜFUNG AUF DEUTSCH ?**

Ja und nein! Sie sollten ein wenig Englisch können, um eine leichte Kommunikation in Englisch aufbauen zu können.

Es sind kroatische Kapitäne, die prüfen und manche verstehen gut Deutsch, manche weniger.

Es hat aber bis jetzt keine Probleme bezüglich der Sprache gegeben – und das nach Jahren und tausenden Teilnehmer.

Und falls benötigt, kann ein Mitarbeiter von uns Vorort als Dolmetscher aushelfen.

### **ICH KANN KEIN ENGLISCH, IST DAS EIN PROBLEM?**

Nein, wenn wirklich benötigt, kann ein Mitarbeiter von uns Vorort als Dolmetscher aushelfen,

es hat aber bis jetzt keine Probleme wegen der Sprache gegeben.

### **BRINGT ES ETWAS FÜR DIE PRÜFUNG, WENN MAN BEREITS EINEN ANDEREN SCHEIN HAT, WIRD ETWAS ANGERECHNET ? ( TWIST!)**

Nein, das Kroatische Küstenpatent ist ein eigenständiger Schein und deshalb kann von einem anderen Schein nichts angerechnet werden für die Prüfung.

### **MUSS MAN KURS UND PRÜFUNG AN EINEM WOCHENENDE DURCHFÜHREN?**

- Nein, wir empfehlen dies zwar, da der Kurs dann am frischesten ist, jedoch können Sie Kurs- und Prüfungs-Termin bei der Anmeldung separat voneinander auswählen.
- Es sollten nur nicht länger als 2 bis 3 Wochen zwischen Kurs und Prüfung liegen.

### **SOLL ICH EIN GESCHENK FÜR DAS HAFENAMT MITBRINGEN?**

Nein, auf keinen Fall.



## Fragen zu Dokumenten:

### **SIND GEWISSE DOKUMENTE VORAB ZU ÜBERMITTELN?**

Ja, wir benötigen vorab von Ihnen bis spätestens Dienstag vor der Prüfung folgende Dokumente:

- Anmelde-Formular,
- Vollmacht,
- Reisepass oder Personalausweis Kopie,
- Kopie der Überweisung für die Hafenamtl. Prüfungsgebühren.

Für Zagreb wird anstatt der Vollmacht eine Kopie des Auto Führerscheines benötigt.

### **MUSS DIE VOLLMACHT BEGLAUBIGT WERDEN?**

Nein, die Vollmacht muss nicht beglaubigt werden, nur wie im Musterbeispiel Name/Adresse/Reisepass Nummer eintragen und bei Vollmachtgeber die Unterschrift.

#### **Anmerkung:**

Eine Bitte, versehen Sie die Vollmachten nicht mit einer Datumsangabe (Ort, den 00.00.0000). Es ist die bessere Lösung für uns, wenn Sie Terminänderungen, Umbuchungen usw. vornehmen müssen, können wir hier die bestehende Vollmacht hernehmen und setzen nur das Datum ein und müssen Sie nicht bitten, uns eine neue Vollmacht zu übersenden.

Das spart Zeit und Kosten, ist effizient, wenn Sie einen Termin (Prüfung) kurzfristig absagen oder ändern müssen.

Muss es eine Reisepass Kopie sein, oder kann es auch ein Personalausweis / Führerschein sein.

Sie können eine Reisepass- ODER ein Personalausweiskopie hochladen, ein Führerschein alleine reicht nicht aus.

### **ICH MACH DIE PRÜFUNG IN ZAGREB, BRAUCHE ICH EINE VOLLMACHT?**

Nein, die Vollmacht wird nur für die Prüfung in Rijeka benötigt, anstelle der Vollmacht wird für Zagreb eine Kopie des Autoführer Scheines benötigt.

### **WO LADE ICH DIE FÜHRERSCHEIN KOPIE FÜR ZAGREB HOCH?**

Diese können Sie im Uploadcenter bei dem Button „Vollmacht“ hochladen.



## Fragen zu Gültigkeit – Neuausstellungen – Begrenzungen:

### **WAS ERLAUBT MIR DER SCHEIN AN BOOTEN ZU FAHREN – BEGRENZUNGEN?**

Mit dem Kroatischen Küstenpatent dürfen Sie Boote mit bis zu 30 Bruttoregistertonnen, PS Anzahl unbegrenzt und 12 Personen führen.

### **IST DER SCHEIN AUF BINNENGEWÄSSER ZUGELASSEN?**

Nein! Das Kroatische Küstenpatent ist nur auf dem Meer zugelassen und nicht für Binnengewässer (Seen/Flüsse).

### **IST BEIM KROATISCHEN KÜSTENPATENT B FUNK DABEI?**

Ja, das Kroatische UKW Funk ist im Küstenpatent B inkludiert, Sie können dies nicht ohne machen.

### **WO IST DER SCHEIN ÜBERALL GÜLTIG ?**

Das Kroatische Küstenpatent B ist in Ländern im Mittelmeer-Raum und weltweit meist anerkannt und gültig. Die genaue Auflistung der Länder finden Sie auf unserer Webseite bzw. können wir Ihnen als Länderreport mit den Ländern und den Gültigkeiten als PDF und per E-Mail zusenden.

### **KANN ICH DAMIT AUCH IN ÖSTERREICH FAHREN ?**

Nein, da das Kroatische Küstenpatent nur am Meer und nicht für Binnengewässer zugelassen ist, können Sie damit in Österreich nicht fahren.

### **KANN ICH DAMIT IN DEUTSCHLAND FAHREN?**

- Nein als Deutscher Staatsbürger - in Deutschland ist das Kroatische Küstenpatent nicht anerkannt.
- Ja als Österreichischer Staatsbürger - in Deutschland ist das Kroatische Küstenpatent anerkannt.

Näheres finden Sie auf unserer Webseite bzw. wir können Ihnen einen Länderreport mit den Ländern und den Gültigkeiten als PDF und per E-Mail zusenden.

### **AUF MEINEN SCHEIN STEHT NIRGENDWO ETWAS VON EINER FUNKERLAUBNIS?**

Das ist normal, Sie können das Kroatische Küstenpatent B nicht ohne dem Kroatischen UKW Funk machen, deshalb steht auch davon nichts am Schein oben.

### **WELCHE GRÖSSE VON BOOTEN DARF MIT DEM KÜSTENPATENT GEFAHREN WERDEN?**

Die Größe wird nicht in Metern angegeben, sondern in Bruttoregistertonnen, was in der Bootsahrt auch ein Raummaß ist, beim Küstenpatent B ist die Begrenzung 30 Bruttoregistertonnen.

### **ICH HABE MEINEN SCHEIN ERHALTEN, JEDOCH IST NAME/GEBURTSDATUM FALSCH AUSGESTELLT, WAS MUSS ICH MACHEN?**

Bitte den Schein mit einer Reisepass Kopie und einem Passbild an unsere Firmen Adresse senden.

Wir müssen den Schein neu beim Hafenamts ausstellen lassen.

### **ICH HABE EINEN ALTEN SCHEIN UND WEISS NICHT, OB DIESER GÜLTIG IST – MÖCHTE IHN UMSCHREIBEN LASSEN.**

Schicken Sie uns eine Kopie an unserer E-Mail Adresse, damit wir mit der Behörde klären können ob dieser gültig und eine Umschreibung möglich ist.

### **IST DAS KÜSTENPATENT NUR IN KROATIEN GÜLTIG?**

Das Kroatische Küstenpatent B ist in gewissen Ländern im Mittelmeer und weltweit gültig, die Auflistung der Länder finden Sie auf unserer Webseite bzw. wir können Ihnen eine Länderreport mit den Ländern und den Gültigkeiten als PDF und per E-Mail zusenden.

### **KANN MAN AUCH ALS DEUTSCHER STAATSBÜRGER DAS KROATISCHE KÜSTENPATENT MACHEN?**

Ja natürlich, wir haben viele Kunden aus Deutschland/Schweiz/Luxemburg/Italien/Liechtenstein/Australien usw. Das ist kein Problem.

# Fragen zu Anmeldung – Umbuchungen – Bus

## **WIE VIEL TAGE VOR EINEN TERMIN SOLL MAN SICH ANMELDEN, BZW. WIE VIEL ZEIT SOLL MAN FÜR DAS LERNEN EINPLANEN?**

- Ideal wäre es wenn Sie sich spätestens 1 1/2 Wochen vor einen Termin anmelden, dann haben Sie noch genügend Zeit zum Lernen vor dem Kurs und die Dokumente hochzuladen.
- Es ist aber auch möglich sich noch in der Woche vor der Prüfung anzumelden, Sie sollten aber Zeit für das Skriptum zum Lernen einplanen.

## **GIBT ES EINE BUSFAHRT NACH RIJEKA/OPATIJA?**

- Nein, Eine Busfahrt gibt es nur für den Prüfungsort Zagreb, von Graz-Zagreb-Graz.
- Für alle Kursorte gilt immer Selbstanreise, auch für den Prüfungsort Rijeka.

## **GIBT ES EINEN BUS VON WIEN AUS?**

Nein, eine Busfahrt bieten wir nur für Zagreb Prüfungen an, von Graz-Zagreb-Graz.

## **MUSS ICH FÜR DAS KÜSTENPATENT LERNEN?**

Ja natürlich, Sie erhalten von uns nach der Anmeldung ein Skriptum, dieses umfasst ca. 70 Seiten und sollte schon vor dem Kurs im Selbststudium ein paar Mal durchgearbeitet werden.

## **ICH BIN KRANK GEWORDEN UND KANN NICHT TEILNEHMEN, KANN ICH MICH UMBUCHEN LASSEN?**

Ja, das geht bei uns unkompliziert, bitte einfach per E-Mail den neuen Termin uns bekannt geben und wir buchen Sie einfach um.

## **ICH HABE VERGESSEN DIE BUSFAHRT FÜR ZAGREB ANZUKREUZEN, KANN ICH MICH DAFÜR NOCH ANMELDEN?**

Ja, wir können Sie einfach nachtragen für die Busfahrt.

## **KANN ICH DIREKT NACH DER PRÜFUNG MIT EINEM BOOT FAHREN/CHARTERN?**

Ja mit der Bestätigung für das Ablegen der Prüfung, diese müssen Sie Vorort bei der Prüfung angeben, damit Sie diese erhalten. Damit können sie „nur“ in Kroatien schon Boote mieten und chartern bis Sie Ihren Schein erhalten.

## **ICH HABE DIE PRÜFUNGSGEBÜHREN BEREITS EINGEZAHLT, KANN ABER DEN TERMIN NICHT WAHRNEHMEN, KANN ICH ZU EINEM ANDEREN TERMIN TEILNEHMEN?**

Ja, die Prüfungsgebühren sind laut der Behörden in Kroatien bis zu einem halben Jahr nach der Einzahlung noch gültig.

## **ICH HABE DIE PRÜFUNGSGEBÜHREN EINBEZAHLT, MÖCHTE NUN DAS KÜSTENPATENT NICHT MEHR MACHEN, WIE BEKOMME ICH DIE GEBÜHREN ZURÜCK?**

Da Sie die Hafenamtslichen Prüfungsgebühren direkt an das Hafenamtsamt überweisen und nicht an uns, schicken Sie uns bitte eine Kopie der Überweisung und Ihre Kontonummer auf die die Rücküberweisung erfolgen soll an unsere E-Mail Adresse. Wir übergeben dies dem Hafenamtsamt mit der bitte für einer Rücküberweisung, dies kann jedoch vom Hafenamtsamt aus mehrere Monate benötigen.

## **MUSS MAN KURS UND PRÜFUNG AN EINEM WOCHENENDE DURCHFÜHREN?**

Nein, wir empfehlen dies zwar, da der Kurs dann am frischesten ist, jedoch können Sie Kurs- und Prüfungs-Termin bei der Anmeldung separat voneinander auswählen.

Es sollte nur nicht länger als 2 bis 3 Wochen zwischen Kurs und Prüfung liegen.

## **KANN ICH AUCH DIE PRÜFUNG IN ZAGREB MACHEN OHNE IHR BUS ANGEBOT ANZUNEHMEN?**

Ja, Sie können auch mit Ihrem privaten Auto ohne unser Bus-Angebot die Prüfung in Zagreb machen.



## Hotel Fragen

- Wenn Sie über uns buchen, haben Sie keine Mehrkosten, Sie haben Vorteile!
- Wir garantieren Ihnen, dass, wenn Sie über uns buchen den 100-prozentig gleichen Preis bekommen, wie ihn andere Reiseportale bzw. das Hotel Milenij anbieten. Ein Vorteil für Sie ist, dass Ihnen als unser Kunde ein besonderes Vertrauensverhältnis entgegengebracht wird. So können Sie über unsere Webseite ohne Einsatz der Kreditkarte buchen.
- Durch die Datenabgleichung rund um die Uhr ist stets gewährleistet, dass Sie den günstigen Tagespreis zahlen.
- Die Stornobedingungen sind identisch mit den Originalbedingungen des Hotels Milenij.





Anton-Hubmann-Platz 1  
8077 Gössendorf  
Tel +43 (0) 676 30741 63



[www.AC-Nautik.at](http://www.AC-Nautik.at)

Firma: AC Nautik e.U  
Firmenbuchnummer: FN 362504  
UID - Nummer : ATU66378804

Alle hier verwendeten Namen, Begriffe, Zeichen und Grafiken können Marken- oder Warenzeichen im Besitze ihrer rechtlichen Eigentümer sein. Die Rechte aller erwähnten und benutzten Marken- und Warenzeichen liegen ausschließlich bei deren Besitzern. Es wird keine Gewähr für Druck- bzw. Schreibfehlern in den Publikationen und Internetseiten übernommen.

Broschüre - Stand 01/ 2018  
Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von der Firma AC Nautik e.U